

## Proces Adresonderzoek

### Fase 1 Adresonderzoek opstarten

Ontvangst van een melding → Beoordeling melding → Start adresonderzoek (080000 of 089999) + dossier aanleggen


Of adresonderzoek is al gestart (bv bij inschrijving nieuwe bewoner): eerst beoordelen of adresonderzoek terecht is opgestart en of het juiste kenmerk heeft (080000 of 089999)

- Zaaksysteem en mailboxen raadplegen voor adreswijziging (nog niet verwerkt, of incompleet, of toekomstig), aanvraag briefadres of contact
- Key2Burgerzaken controleren of PL is geblokkeerd (verhuizing naar andere gemeente)
- Plaatsen in onderzoek
- Zaaksysteem of (eerdere) aangiften raadplegen voor contactgegevens van betrokkene
  
- Suwinet raadplegen:
  - Vermoedelijk adres bekend? → brief naar vermoedelijk adres versturen
  - Vermoedelijk adres in een ander gemeente? → brief of mail naar vermoedelijk gemeente sturen om een adresonderzoek op te starten
  
- Bellen naar betrokkene (voicemail inspreken)
- Brief beschreven adres per post versturen
- Betrokkene aanschrijven per e-mail (Let op: afweging maken per casus of betrokkene per e-mail aanschrijven verstandig is)

 Reactietermijn: 2 weken

### Fase 2 betrokkene opnieuw aanschrijven

- Zaaksysteem en mailboxen raadplegen voor adreswijziging (nog niet verwerkt, of incompleet, of toekomstig), aanvraag briefadres of contact
- Key2Burgerzaken controleren of PL is geblokkeerd (verhuizing naar andere gemeente)
  
- Suwinet raadplegen:
  - Vermoedelijk adres bekend? → brief naar vermoedelijk adres versturen
  - Vermoedelijk adres in een ander gemeente? → brief of mail naar vermoedelijk gemeente sturen om een adresonderzoek op te starten
  
- Betrokkene bellen (voicemail inspreken)
- Herinneringsbrief sturen
- Herinneringsmail versturen

 Reactietermijn: 1 week

### Fase 3 Onderzoek naar betrokkene

- Zaaksysteem en mailboxen raadplegen voor adreswijziging (nog niet verwerkt, of incompleet, of toekomstig), aanvraag briefadres of contact
- Key2Burgerzaken controleren of PL is geblokkeerd (verhuizing naar andere gemeente), of er een signalering of aantekening?
- Suwinet raadplegen
  - Vermoedelijk adres bekend? → brief naar vermoedelijk adres versturen
  - Vermoedelijk adres in een ander gemeente? → brief of mail naar vermoedelijke gemeente sturen om een huisbezoek af te leggen
- Afweging maken of een huisbezoek nodig is
- Woningeigenaren/verhuurders of woningbouwcorporaties contacteren per e-mail of telefonisch
- Bellen naar betrokkene (voicemail inspreken)



Reactietermijn: 1 week

*Als er huisbezoek aangevraagd is, dan huisbezoek eerst afwachten voordat we voornemen sturen (fase 4)*

- WANNEER WE AL BERICHT HEBBEN GEHAD VAN VERHUURDER DAT BETROKKENE NIET WOONACHTIG IS OP BRP-ADRES, DAN VOORNEMEN GELIJK PER POST EN PER E-MAIL STUREN

### Fase 4 Voornemen sturen

Wanneer uit het onderzoek duidelijk is dat betrokkene NIET woonachtig is op het BRP-adres, geen vermoedelijk adres bekend is en er geen adreswijziging is doorgegeven, dan voornemen ambtshalve uitschrijving sturen.

- Zaaksysteem en mailboxen raadplegen voor adreswijziging (nog niet verwerkt, of incompleet, of toekomstig), aanvraag briefadres of contact
- Key2 controleren (PL geblokkeerd; signalering of aantekening?)
- Suwinet controleren
- Betrokkene bellen (voicemail inspreken)
- Raadplegen mutaties/protocolleringen door collega's

Voornemen sturen per post en per mail.



Reactietermijn 4 weken

#### **Fase 5 Besluit uitschrijving adres Onbekend ('VOW')**

- Controleren of betrokkene gereageerd heeft op zienswijze
- Zaaksysteem en mailboxen raadplegen voor adreswijziging (nog niet verwerkt, of incompleet, of toekomstig), aanvraag briefadres of contact
- Key2 controleren (PL geblokkeerd; signalering of aantekening?)
- Raadplegen mutaties/protocolleringen door collega's
- Dossier laten controleren door senior collega, indien de behandelaar zijn/haar eigen dossier betrokkene gaat uitschrijven (en controle+naam vermelden in dossier)
  - ➔ Onderzoeksdossier moet altijd door senior collega gecontroleerd worden voor een besluit ambtshalve uitschrijving adres Onbekend (of naar Land)

Besluit per post en per mail versturen;

Betrokkene uitschrijven naar Onbekend of naar Land;

*(Betrokkene heeft 6 weken de tijd om een bezwaar in te dienen)*